



# X-Pet 1

**GPS маячок на ошейник**

Мод. арт. MSP340

Руководство по эксплуатации

## СПАСИБО ЗА ВЫБОР!

Благодарим Вас за доверие к продуктам «ГДЕ МОИ» от компании RusLink!

Продукты и сервисы марки «ГДЕ МОИ» по праву занимают лидирующие позиции на рынке современных средств для спутникового слежения за объектами. Они отличаются удобством, высокотехнологичны и имеют отменное качество. Мы надеемся, что Вы получите удовлетворение от их использования.

Мы всегда рады получить Ваши отзывы и пожелания по телефону горячей линии 8-800-3333-101 (бесплатно по России) или email: [support@gdemoi.ru](mailto:support@gdemoi.ru)

## СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ

Модель соответствует международным и российским стандартам в области безопасности, что подтверждено соответствующими сертификатами и декларациями.

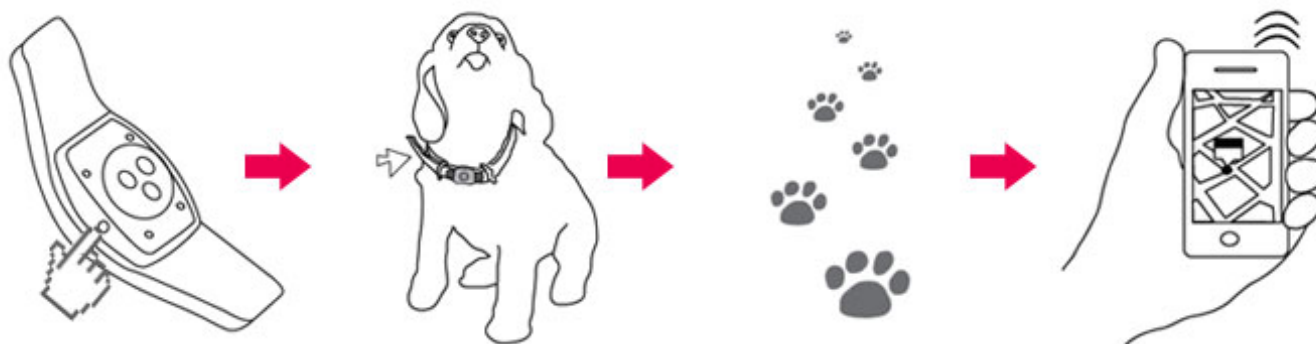


# ОГЛАВЛЕНИЕ

<b>Оглавление</b> .....	<b>3</b>
<b>Общее описание</b> .....	<b>4</b>
Особенности модели.....	4
Возможности по наблюдению .....	4
Меры безопасности.....	5
Технические характеристики .....	6
Комплектация.....	7
внешний вид.....	8
<b>Подготовка к работе</b> .....	<b>9</b>
Установка SIM-карты.....	9
Зарядка аккумулятора .....	10
Пристегивание клипсы .....	10
Включение устройства.....	11
Активация в системе наблюдения .....	11
Размещение на ошейнике .....	12
<b>Наблюдение</b> .....	<b>13</b>
Наблюдение с компьютера.....	13
Наблюдение со смартфона и планшета .....	13
SMS-запрос адреса местонахождения.....	13
Управление режимом работы .....	14
<b>Поддержка</b> .....	<b>15</b>
Устранение неполадок .....	15
Гарантийные обязательства.....	15
Служба технической поддержки.....	15
Гарантийный талон.....	16

## ОБЩЕЕ ОПИСАНИЕ

**X-Pet 1** – это GPS-маячок, который легко закрепить на ошейнике домашнего животного, чтобы отслеживать его местонахождение.



## ОСОБЕННОСТИ МОДЕЛИ

- ✓ Компактный размер и малый вес (35 г) – подходит для небольших собак, кошек
- ✓ Защита от попадания воды и грязи
- ✓ Два гибко настраиваемых режима поиска:
  1. «GPS» – по сигналам спутниковой навигации (высокая точность)
  2. «LBS» – по сотовым станциям (энергосберегающий)
- ✓ Автономная работа в активном движении до 50 часов
- ✓ Сенсор движения для экономии заряда аккумулятора
- ✓ Автоматическая настройка маячка: «Включи и работай»

## ВОЗМОЖНОСТИ ПО НАБЛЮДЕНИЮ

- ✓ Наблюдение на экране смартфона, планшета, компьютера, а также через SMS-запрос
- ✓ Местонахождение он-лайн: отметка на карте и ближайший адрес
- ✓ Подробная история передвижений животного на карте
- ✓ Оповещения о покидании установленных гео-зон: по SMS и Email
- ✓ Дистанционное управление режимами работы маячка через наглядный интерфейс

## МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

- Используйте прибор согласно данному руководству по эксплуатации
- При зарядке прибора используйте электросеть с надлежащими характеристиками (220В)
- Никогда самостоятельно не вскрывайте устройство – это может привести к выходу устройства из строя и аннулирует гарантийные обязательства производителя. Для ремонта и технического обслуживания обращайтесь только в сервисные центры, уполномоченные для ремонта изделий торговой марки NAVIXY
- Не используйте прибор при поврежденном шнуре питания, а также в случаях, если нарушена нормальная работа изделия, если оно было повреждено каким-либо образом.
- Используйте изделие по прямому назначению

## ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

### Размер и вес

- Габариты: 104.5 x 35.4 x 30.3 мм
- Вес: 35 г

### Определение местонахождения

- Два режима определения местонахождения:
  - GPS – по сигналам спутниковой навигации, с точностью 5-25 м
  - LBS – по базовым станциям сотовой связи, с низким потреблением энергии, менее точный
- Встроенная GPS антенна
- Высокочувствительный (до -161 dBm) приемник A-GPS u-blox™
- Время первой фиксации местонахождения без использования функции A-GPS (открытое небо)
  - холодный старт – 33 сек в среднем
  - горячий старт – 1 сек

### GSM

- Встроенная GSM антенна
- Частота 850/900/1800/1900 МГц
- Передача данных GPRS class 10
- Частота 850/900/1800/1900 МГц

### Контроль событий

- Низкий заряд батареи
- Вход и выход из гео-зоны

### Акселерометр

Использование встроенного трехосного акселерометра для определения начала движения и снижения энергопотребления

### Электропитание

- Выходное питание сетевого зарядного устройства: 5В/500мА
- Встроенный аккумулятор Li-Pol 500 mAh 3.7V
- Продолжительность автономной работы (в среднем):
  - в режиме ожидания – до 1600 часов
  - в режиме LBS – до 50 часов
  - в режиме GPS – 6-15 часов

Указанные значения могут варьироваться в зависимости от температуры, условий приема сигнала, состояния аккумулятора

### Окружающая среда

- Температура эксплуатации -10..+55°C
- Влажность до 95%, не конденсированная

*Производитель оставляет за собой право изменять технические характеристики устройства.*

## КОМПЛЕКТАЦИЯ



1. GPS-маячок на клипсе с встроенным аккумулятором
2. Отвертка и влагозащитные пробки (4 шт)
3. Сетевое зарядное устройство
4. Кабель для подключения к зарядному устройству
5. Пакет для подключения к сервису «ГДЕ МОИ» с SIM-картой

## ВНЕШНИЙ ВИД



## РАЗМЕРЫ



## ВАРИАНТЫ ЦВЕТОВОГО ИСПОЛНЕНИЯ



Зеленый

Синий

Оранжевый

Белый

Красный



### УСТАНОВКА SIM-КАРТЫ

Для связи GPS-маячка с системой мониторинга используется GSM-сеть – главным образом, GPRS/EDGE-канал связи. Для этого в терминале устанавливается SIM-карта. Это может быть отдельно приобретенная SIM-карта любого оператора связи или комплектная SIM-карта, предоставленная вашим оператором услуг мониторинга, использование которой включено в пакет платных услуг этого сервиса (тогда не требуется отдельно пополнять баланс карты).

**При использовании отдельно приобретенной SIM-карты обратите внимание, что:**

- PIN-код на SIM-карте должен быть отключен (данная настройка используется по умолчанию, но может быть изменена);
- в пакете предоставляемых услуг сотовой сети должны быть включены прием/отправка SMS-сообщений, GPRS-Интернет;
- при необходимости использования терминала за границами родного региона, подключите услуги роуминга голосовой связи и передачи данных.

**Для установки SIM-карты выполните следующие действия:**

1. Ослабьте 4 болта с помощью отвертки
2. Снимите заднюю крышку и установите SIM-карту в слот, контактами вниз
3. Установите крышку назад, начиная с USB-разъема, закрутите 4 болта
4. Наконец, вставьте 4 влагозащитных пробки поверх болтов.



## ЗАРЯДКА АККУМУЛЯТОРА

Заряжайте аккумулятор GPS-маячка, используя комплектное сетевое зарядное устройство и соединительный кабель с разъемами формата USB. Для полной зарядки устройства в среднем требуется 1,5-2 часа. В процессе зарядки светодиодный индикатор постоянно горит красным цветом.

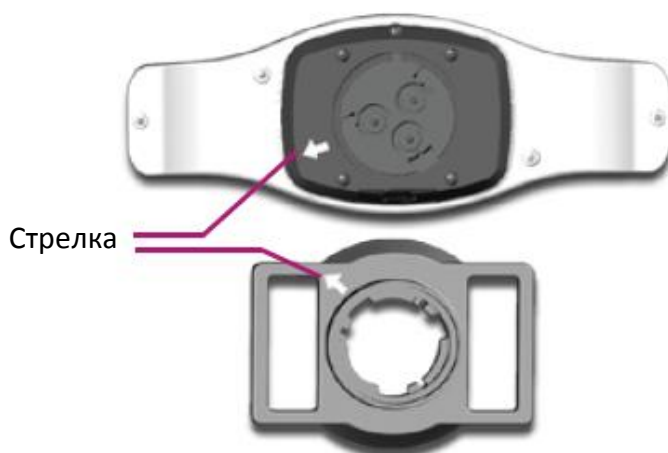


## ПРИСТЕГИВАНИЕ КЛИПСЫ

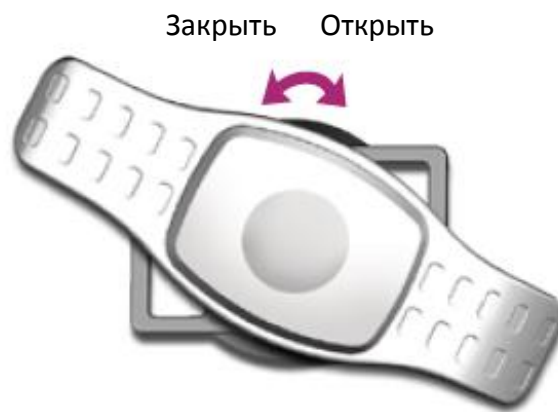
Протяните ошейник через боковые отверстия клипсы.



Собранный GPS-маячок пристегните к клипсе, совместив стрелки на корпусе маячка и клипсы.



Для фиксации клипсы поверните маячок против часовой стрелки.



## ВКЛЮЧЕНИЕ УСТРОЙСТВА

Используйте кнопку на боковой стороне устройства для включения и выключения GPS-маячка. Статус работы устройства можно узнать по светодиодному индикатору.

## АКТИВАЦИЯ В СИСТЕМЕ НАБЛЮДЕНИЯ

1. **Создайте персональную учетную запись на сайте [www.gdemoi.ru](http://www.gdemoi.ru).** В качестве логина используется ваш существующий адрес email, пароль можно задать произвольно. Если вы приобрели несколько GPS-устройств, то их все можно будет активировать в этой же учетной записи, не обязательно создавать новую.
2. **Выполните вход в панель наблюдения,** используя логин и пароль.
3. **В меню справа выберите пункт «Активация»** и следуйте подсказкам. Вы можете использовать комплектную SIM-карту (рекомендуется, будет единый баланс в сервисе «ГДЕ МОИ») или отдельно приобретенную SIM-карту (будет отдельный баланс сервиса «ГДЕ МОИ» и сотового оператора). Во процессе активации вам потребуется ввести два идентификатора:
  - a. IMEI номер GPS-маячка (15 цифр) – указан на наклейке с нижней стороны маячка
  - b. ICCID номер SIM-карты, которая прилагается в комплекте (20 цифр) – указан на SIM-карте

Обратите внимание, что во время активации устройству отправляется инициализационная SMS-команда. Поэтому для успешной активации устройство с установленной SIM-картой должно быть включено и находиться в зоне действия GSM-сети.

Процесс активации занимает 1-2 минуты: GPS-маячок сразу подключится к системе и вы увидите сообщение об успешной активации. Если в течение 15 минут устройство не активируется, то в списке объектов появится кнопка для повторной отправки инициализационной SMS-команды. В случае затруднений при активации, обратитесь в техническую поддержку.

## РАЗМЕЩЕНИЕ НА ОШЕЙНИКЕ

Для наилучшего приема спутниковых навигационных сигналов, желательно разместить ошейник так, чтобы он был ориентирован антенной к небу.

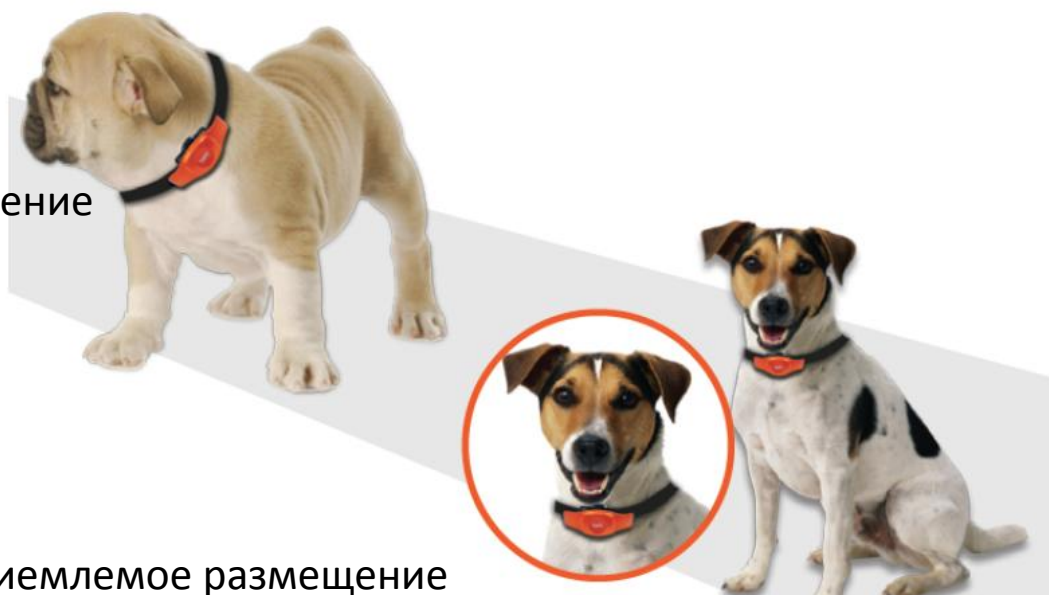


### Идеальное размещение

Маячок ориентирован к небу

### Хорошее размещение

Маячок размещен сбоку



### Приемлемое размещение

Маячок размещен снизу, под подбородком

## НАБЛЮДЕНИЕ



Система мониторинга «ГДЕ МОИ» предоставляет современные, удобные и наглядные способы для наблюдения и дистанционного управления GPS-маячком X-Pet. Кроме наблюдения он-лайн, вы можете просматривать подробную историю передвижений, создавать гео-зоны, настраивать оповещения к интересующим событиям, управлять режимами работы устройства. Подробно о всех возможностях читайте на сайте <http://www.gdemoi.ru/>

## НАБЛЮДЕНИЕ С КОМПЬЮТЕРА

Для наблюдения с компьютера не нужно устанавливать специальных программ. Используйте любой современный браузер, известный вам логин и пароль для входа в панель наблюдения по адресу:

- <http://my.gdemoi.ru>

## НАБЛЮДЕНИЕ СО СМАРТФОНА И ПЛАНШЕТА

Установите на мобильное устройство фирменное приложение, скачав его по адресу

- <http://www.gdemoi.ru/mobile>

или выполните вход в мобильную версию панели наблюдения по адресу

- <http://my.gdemoi.ru>

## SMS-ЗАПРОС АДРЕСА МЕСТОНАХОЖДЕНИЯ

Если у вас под рукой только простой мобильный телефон, то вы можете отправить SMS-запрос адреса и координат местонахождения на специальный номер SMS-центра (рекомендуем добавить его в список контактов):

- **+79037976362 – с текстом «?», «где» или «gde»**

Запрос может быть выполнен только с *доверенного* номера, предварительно указанного в панели наблюдения. Стоимость отправки SMS – как на обычный номер, по тарифам вашего оператора.

### Режим мониторинга

Обновлять местонахождение каждые:

5 минут

Включить GPS

Изменение параметра выполняется с использованием сервисного SMS-сообщения. Операция тарифицируется в соответствии с тарифным планом. Для успешного выполнения операции устройство должно находиться в зоне GSM-связи и не в режиме сна.

Сохранить

Вы можете управлять режимом работы устройства дистанционно, используя наглядный Web-интерфейс в панели наблюдения (при доступе с компьютера):

- **Передавать местонахождение каждые X минут** – указывается интервал, по прошествии которого GPS-маячок будет обновлять информацию о местонахождении, передавая ее в систему мониторинга.
- **Включить GPS** – если галочка включена, будет использоваться GPS-приемник для высокоточного определения местоположения, в противном случае, будет использоваться LBS режим – приблизительного определения местонахождения по базовым станциям сотовой связи GSM. Использование GPS увеличивает энергопотребление и сокращает время автономной работы примерно в 3 раза.

Примечание: изменение параметров производится с помощью команд, передаваемых от системы мониторинга устройству через канал SMS; подтверждение о применении команды устройство также отправляет системе мониторинга по SMS. Для успешной доставки команд и применения настроек устройство должно находиться в зоне действия GSM-сети и не быть в состоянии сна. Обмен SMS сообщениями тарифицируется согласно тарифного плана.

## УСТРАНЕНИЕ НЕПОЛАДОК

Неполадка	Вероятные причины	Решение
В процессе активации не происходит первого подключения	<ul style="list-style-type: none"><li>• Неправильно или ненадежно установлена SIM-карта</li><li>• Активация выполнялась, когда устройство было выключено или находилось вне зоны действия GSM</li><li>• SIM-карта заблокирована или на ней установлен PIN-код</li><li>• При активации неверно введен IMEI - номер</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Проверить индикацию</li><li>• Проверить корректность установки SIM-карты</li><li>• Проверить баланс SIM-карты</li><li>• Выполнить повторную активацию с помощью кнопки в Web-интерфейсе</li><li>• Обратиться в техническую поддержку</li></ul>
Не выходит на связь с сервером (статус «Нет связи»)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Объект находится вне зоны GSM-покрытия или в зоне международного роуминга</li><li>• Разрядились элементы питания</li><li>• SIM-карта заблокирована (кроме комплектной SIM-карты)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Подождать, когда объект вернется в зону обслуживания сети GSM</li><li>• Проверить индикацию прибора, зарядить аккумулятор</li><li>• Проверить состояние баланса (кроме комплектной SIM-карты)</li><li>• Обратиться в техническую поддержку</li></ul>

## ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Ограниченная гарантия производителя составляет 12 месяцев со дня начала эксплуатации устройства или, если эту дату невозможно установить, со дня продажи.

## СЛУЖБА ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ

Телефон: 8-800-3333-101 (Бесплатно по России)

Email: [support@gdemoi.ru](mailto:support@gdemoi.ru)

Web-сайт: [www.gdemoi.ru](http://www.gdemoi.ru)

## ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Серийный номер / IMEI	
Дата продажи	
Штамп магазина	